

Утверждено приказом

№8 от 06.04.2017

Порядок предоставления медицинских услуг в ООО «Дент – студия Сахно»

Клиника работает с 9-00 до 19-00 часов без перерыва на обед с понедельника по пятницу.

Выходные дни: суббота и воскресенье.

В удобное для Вас время мы готовы оказать Вам стоматологическую помощь:

- Лечение кариеса и его осложнений у взрослых и детей;
- Протезирование любой сложности;
- Художественная реставрация зубов;
- Провести профессиональную гигиену и профилактику.

Мы просим ознакомиться с официальной информацией для пациентов. Здесь представлены Ваши права при получении стоматологических услуг. Уважая статус пациента, мы в обязательном порядке заключаем официальный договор между Вами, и ООО «Дент – студия Сахно», где Вы можете ознакомиться с условиями предоставления услуг и порядок их оплаты.

Общая стоимость медицинских услуг, предоставляемых Пациенту, определяется исходя из Плана лечения путем суммирования стоимости каждой отдельной услуги, указанной в Прейскуранте стоимости услуг, утвержденного Генеральным директором ООО «Дент-студия Сахно» Сахно Владиславом Григорьевичем. Общая стоимость медицинских услуг, указываемая в Плане лечения, является приблизительной и может изменяться по соглашению сторон в случае увеличения объема оказываемых услуг и внесения коррективов в План лечения. Объем и стоимость лечения или зубопротезирования могут быть изменены по инициативе Исполнителя при возникновении обстоятельств, уточняющих предварительный диагноз, возникновении нового патологического процесса, что потребовало изменения первоначального плана лечения.

Пациент производит полный расчет за каждую услугу в день посещения, а именно : при терапевтическом и пародонтологическом лечении – 100% стоимости услуг за каждый законченный прием, при протезировании – 70% стоимости услуг во время снятия слепков, остальные 30% пациент оплачивает во время примерки. В случае не полной оплаты Исполнитель имеет право приостановить передачу ортопедической работы для изготовления в зуботехнической лаборатории до момента поступления полной оплаты. Сроки исполнения работ будут скорректированы. В случае отказа от ортопедической работы после передачи её в лабораторию на изготовление, удерживается сумма 20% от стоимости выставленного счёта.

Мы осуществляем приём по предварительной записи. Накануне дня посещения администратор клиники позвонит Вам для подтверждения времени приёма.

Мы постараемся сделать всё необходимое и возможное для восстановления и поддержания Вашего стоматологического здоровья. Для этого просим Вас объективно ответить на все вопросы в предлагаемой анкете о состоянии вашего здоровья, будет предложено подписать добровольное согласие на медицинское вмешательство, также с Вами будет подписано согласие на обработку персональных данных согласно Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», Приказом министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 09.06.2010 г. № 1250 Одним из первых этапов лечения является гигиеническая чистка зубов. Врач проведёт Вам квалифицированную консультацию по профилактике стоматологических заболеваний,

сделает полную гигиену полости рта со снятием зубного мягкого налёта и зубных отложений.

Мы проведём для Вас все необходимые консультации специалистов в нашем центре, в результате которых будет определен план лечения.

Просим Вас не опаздывать на приём к врачу. Если Вы не можете прийти в назначенное время, пожалуйста, предупредите администратора лично или по телефону не менее чем за 24 часа до времени Вашего посещения. Мы расценим это как уважительное отношение к нам и тем пациентам, которые могут получить медицинскую помощь в освободившееся время.

Пациенты с острой болью могут воспользоваться правом внеочередного обслуживания, поэтому просим Вас отнестись с пониманием к возможным смещениям времени приёма. В соответствии « Положению об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи в стоматологических учреждениях на территории города Самары и Самарской области» Департамента Здравоохранения Самарской области от 11 июня 2002 г. стоматологический центр по результатам проведённого курса лечения берёт на себя гарантийные обязательства за выполненную работу. Беря на себя данные обязательства, мы просим Вас о взаимности, а именно – своевременно, не реже одного раза в 6 месяцев, в установленный срок посещать клинику для профилактического осмотра. Гарантия действительна при условии соблюдения всех назначений лечащего врача. Мы надеемся, что Вы понимаете всю важность проведения профилактических осмотров. В случае неявки на обязательный профилактический осмотр стоматологический центр не сможет подтвердить взятые на себя гарантийные обязательства. Обязательный профилактический осмотр проводится в рамках бесплатного обслуживания наших пациентов. Благодарим Вас за Ваш выбор!